

しごとの相談カフェ iroha 利用規約

1 目的

しごとの相談カフェ iroha（以下「iroha」）は、広島市からの委託を受けて、株式会社 KG 情報が運営しています。就職氷河期世代や、新型コロナウイルス感染症の影響による失業者等に対し、就職に関する相談から就職後のアフターフォローまで、就業に向けたきめ細かな伴走型支援を行います。

2 利用対象者

- 令和 6 年 4 月 1 日時点において概ね 38 歳～53 歳の求職活動の意欲がある方。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により失業した方等。

3 主な支援内容

- 専属スタッフによる個別相談
- 就労支援プログラムの実施
 - ・自己分析、適性検査、企業研究、職場見学、職場体験、応募書類の添削、面接対策。
- お仕事の紹介
- 各種セミナー・イベントの実施
 - ・セミナー(ビジネスマナー・ソーシャルスキル・パソコン・お金の知識等)
 - ・企業主催の説明会やセミナー など。

4 支援方針

- 利用者の状況やご経歴、今後の働き方の希望等を確認し、就職決定に向け伴走型の支援を行います。
- 設定した目標や支援期間、支援内容・方法等については、必要に応じて適宜見直しを行います。
- iroha での支援だけでは就職決定が難しいと判断した場合は、より適切な支援機関をご紹介します。

5 ご利用方法

- iroha での支援・サービスをご利用いただくためには利用登録が必要となります。
- 利用登録に際しては、必ず利用者ご本人との面談を実施させていただきます。
- 利用登録完了後の各種支援・サービスのご利用は、原則として予約制となります。
- 予約を取り消す場合は、必ず事前にご連絡ください。
キャンセルが続く場合は、次回の予約をお断りする場合があります。

6 ご利用時間

- 月～金曜日 10：00～19：00
(祝日、8 月 13 日から 15 日、12 月 29 日から翌年 1 月 3 日を除く。)
- 面談は予約優先で承ります。多くの利用者に適切な支援を行うため初回面談は登録情報の聞き取りを含む 30 分の時間制限を設けております。

しごとの相談カフェ iroha 利用規約

- 上記時間内で対応を行うため、面談内で企業への問い合わせは原則行いません。
- 予約時間は目安となります。状況により面談開始が多少前後する場合があります。
- ご連絡なく予約時間に10分以上遅れる場合、キャンセルとさせて頂く場合があります。

7 ご利用料金

- irohaの利用に関わるご相談や館内設備の利用は無料です。ただし、irohaへの来店や職場見学・職場体験・面接等の際に発生する交通費などは自己負担です。

8 施設利用上のお願い

- 以下のような行為は禁止します。
 - 該当する行為があった際には、強制退出または支援を中断する場合があります。
 - ・けんか、暴言、威嚇、暴力等、他人に迷惑をかけるような行為
 - ・刃物等の危険物の持ち込み
 - ・営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
 - ・スタッフルーム（コーナー）への出入り、個室の無断利用
 - ・利用時間以外での利用や入室
 - ・途中退室時の荷物置き去りによる場所取り行為
- 初回登録面談では iroha で採用が決まった場合に、採用企業の助成金申請に必要なチェック項目の聞き取りを行わせていただきます。こちらは企業の採用促進に繋がりますので、あらかじめご理解・ご協力を賜りますよう、お願いいたします。
- 施設利用時は受付にて番号札をお渡ししますので退店時受付で返却をお願い致します。なお、途中退出の場合は必ずスタッフへお声がけください。
- 施設内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前にスタッフの了解を得た上で、決められたルールに従ってください。利用者の行為によって施設内や所有物に物的損害が生じた場合は、各自の責任により弁償していただきます。なお、消毒は定期的に行っております。パソコン周辺機器は精密機器ですのでウェットティッシュ・消毒液等でふき取る等の行為はご遠慮ください。
- 個人情報漏洩防止の為、求人検索ブースのパソコンでは個人アカウントによるログインはご遠慮下さい。貸出パソコンを利用してオンライン面接などを行う際にやむを得ず個人アカウントのログインが必要な場合は返却時に必ずログアウトをお願いします。なお、ネット接続状態等のトラブルについては一切責任を負いません。
- 施設内に設置するパソコンでは、求人検索など就職活動に繋がる情報以外の検索は禁止します。
- 貸出用パソコンは前日までの予約制となります。オンライン面接でのご利用の場合はイヤホン等の着用をお願い致します。なお、衛生上イヤホン等の貸出は行っておりませんので必ずご持参ください。
- アカウント情報等、面接時に必要な情報は必ずご自身で事前にご確認ください。

しごとの相談カフェ iroha 利用規約

- 貸出用パソコンのデータは返却時に全て削除致します。個人で作成されたデータの管理・保存は iroha では行わないため作成したデータの保存・管理は必ずご自身で持参の USB にて保存をお願い致します。パソコン返却後のデータトラブルについては一切の責任を負いません。
- マスクの着用は任意となりますが、スタッフやセミナー講師は個人の判断によりマスク着用にて対応する場合がございます。あらかじめご了承くださいませ。
- 各コーナー利用時間は原則最大 2 時間です。
- フリードリンクコーナーはご自由に利用いただけます。
- iroha 内での食事はご遠慮ください。
- 検索ブースでの印刷は 1 日 5 枚迄です。原則求人票は白黒印刷でお願いします。履歴書、職務経歴書はカラー印刷をご利用頂いて構いません。
- 履歴書や職務経歴書等個人情報が記載された書類は館内のゴミ箱に捨てず、必ずお持ち帰り頂くようお願い致します。
- 貴重品や私物の管理はご自身の責任で行ってください。私物の紛失や破損については責任を負いません。
- 施設内は全席禁煙です。

9 就職先決定時等のご連絡のお願い

- iroha の利用を経て就職が決定したときには、お手数ですが必ずスタッフまでご連絡ください。
- 一定期間ご利用がない場合は、電話等で状況を確認させていただくことがあります。
- 連絡先の変更があった場合、転居等で利用が困難になった場合にもご連絡ください。

10 個人情報の取り扱い

- iroha として得た利用者の個人情報については、「個人情報の取り扱い方針」に則り、厳重に管理し取り扱います。
- iroha では利用者の個人情報を伏せた希望条件などを企業が閲覧できるシステムを導入しております。企業側からオファーが入った場合にはスタッフよりご連絡をさせていただきます。
- 今後のより良い支援を行う上で、登録内容や相談内容等はスタッフ間で共有させていただきます。外部へ漏れることはありませんので安心して相談下さい。
- ただし、就職決定に必要と判断し iroha から他の支援機関（ハローワーク等）をご紹介する場合は、利用者の同意を得た上で、当該の支援機関と情報を共有させていただきます。
- 本事業の委託者（広島市）から、本事業の評価や効果検証など事業運営上の必要性のために個人情報の提供を求められた場合は、当該機関と情報を共有させていただきます。
- 来年度以降、運営団体に変更することになった場合、後任団体に対し相談記録等を含む個人情報を共有・引継ぎをさせていただきます。

しごとの相談カフェ iroha 利用規約

1.1 事故・災害等が発生した場合の対応

- 施設を利用中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、スタッフが必要な対応を行います。
- 職場体験については、活動内容に応じて必要な保険へ加入します。
- 損害賠償等の案件が生じた場合は、関係者の協議により必要な措置を講じます。
- 火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、スタッフが避難誘導を行います。

1.2 支援・サービスの実施が困難な場合

- 以下のようなケースでは、支援を中止させていただく場合があります。
 - ・他の利用者、関係機関、iroha 及びスタッフ等に対する暴言・暴力やネット上での誹謗・中傷、ストーカー行為等の多大な迷惑行為があった場合
 - ・スタッフに対し虚偽の事実を伝えた場合
 - ・利用規約等に対する重大な違反があった場合
 - ・職業的自立に向けた意欲や活動に取り組む意欲がないと判断した場合
 - ・健康上等の理由により就労等を目指すことが難しいと判断した場合

1.3 利用規約の変更

- 利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。
- 変更内容については、施設での掲示または電子メールにてお知らせします。

1.4 準拠法及び合意管轄

- 本規約は日本の法律に準拠し、同法によって解釈されるものとします。
- 本サービスの利用に関連して当社と利用者との間で生じた紛争については、訴額に応じ、広島地方裁判所または広島簡易裁判所を管轄裁判所とします。